

1. számú melléklet

MINŐSÉGPOLITIKA

Elköteleztük magunkat egy olyan minőségirányítás rendszer létrehozása, bevezetése, fenntartása és folyamatos fejlesztése mellett, amely:

- nap mint, nap tudatosítja bennünk, mennyire fontos, hogy élvezzük vevőink bizalmát, elnyerjük megbízásaikat, hogy az előállított alkatrészek minősége megfeleljen a legigényesebb vevőink elvárásainak is,
- amely megkülönböztetett figyelmet fordít autóiipari alkatrészeink gyártására, biztosítja a KNORR-BREMSE termékbiztonsági követelményeinek való megfelelést.
- segít kitermelni azokat az erőforrásokat, amelyek biztosítják számunkra, hogy megfelelő gépekkel, szerszámokkal, mérőeszközökkel, emberhez méltó körülmények között dolgozhassunk, és európai módon élhessünk,
- ráirányítja a figyelmünket, és koncentrálja erőforrásainkat azokra a területekre, ahol még többet kell tennünk vevőink és belső elégedettségünk érdekében,
- erősíti a tervezést, a feladatok körültekintő átgondolását, hogy erőforrásainkat elsősorban a megelőzésre és nem pedig a hibák állandó javítására fordítsuk,
- az adatok, információk, tapasztalatok feljegyzésével segíti, hogy tényekre alapozott következtetéseket tegyünk és megalapozott döntéseket hozzunk,
- a folyamatokhoz és termékekhez kapcsolódó kockázatok tudatos átgondolása és kezelése révén javítja üzleti teljesítményünket
- rávilágít működésünk azon területeire ahol szükséges célokat és kapcsolódó akcióterveket kitűznünk a folyamatos fejlődés elérése érdekében.

Személy szerint hiszem és vallom, és ezt igazolja cégünk töretlen fejlődése is, hogy ez az egyetlen hosszú távon is járható út, amely biztos jövőt ígér és perspektívát kínál mindannyiunk számára.

Tököl, 2020.október 12.

INSTRUM KFT.
2316 Tököl, Csépi út 101.


Szilágyi Györgyné
ügyvezető igazgató